

Публичная оферта

Санкт-Петербург

Действует с 27 марта 2017 г.

1. Общие положения

1.1. Этот документ является публичной офертой сервиса Leogram.com (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и включает в себя все условия предоставления услуг (в соответствии со статьей 435 и ч.2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.2. Любое физическое или юридическое лицо, посещающее веб-сайт <https://Leogram.com/> и намеревающееся приобрести или оплатить услугу, становится Заказчиком.

1.3. Сервис Leogram.com использует API Instagram, но не сертифицирован и не одобрен руководством Instagram.

1.4. Заказчик осознает, что использование сервиса Leogram.com является нарушением правил социальной сети [instagram.com](https://www.instagram.com/), и, следовательно, понимает, что на аккаунт (профиль) Заказчика могут быть наложены санкции, включая безвозвратное удаление аккаунта.

1.5. Сайт доступен только лицам, достигшим 16 лет.

2. Предмет публичной оферты

2.1. Предметом данной публичной оферты является платное предоставление Заказчику услуг, связанных с продвижением его аккаунта в социальной сети [instagram.com](https://www.instagram.com/).

2.2. Исполнитель может в любое время изменять условия предоставления услуг, а также условия настоящей Публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласия Заказчика, обеспечивая публикацию измененных условий на сайте <https://Leogram.com>. по крайней мере за один день до их вступления в силу.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в полном объеме при условии, что Заказчик предварительно оплатил 100 (сто) процентов от их стоимости.

3.2. Факт приобретения Информационно-консультационных услуг означает безоговорочное принятие Заказчиком настоящего Договора публичной оферты. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, считается вступившим в договорные отношения с Исполнителем.

3.3. Материалы оплачиваются на сайте <https://Leogram.com/>. Оплата производится через платежные сервисы <https://www.paypal.com>, <https://kassa.yandex.ru> или <https://oplata.tinkoff.ru>.

3.4. При оплате в иностранной валюте конвертация происходит по курсу ЦБ РФ.

3.5. После оплаты Заказчик получит услугу автоматизированного продвижения в социальной сети [instagram.com](https://www.instagram.com/) в соответствии с указанными настройками сервиса в течение 30 минут (обычно раньше).

3.6. Если Заказчик оплатил, но не получил услугу, он должен связаться со службой поддержки по адресу support@Leogram.com и предоставить материалы, подтверждающие факт оплаты.

3.7. Настоящий договор действует в виде Сертификата оказания услуг. Приемка осуществляется без подписания сертификатов.

3.8. В соответствии с графиком Исполнитель может автоматически снимать деньги с банковской карты Заказчика или со счета PayPal Заказчика, чтобы продлить подписку на услугу Исполнителя, если Заказчик заранее согласен на это, подписавшись на услуги Исполнителя в своем личном кабинете на сайте Leogram.com.

3.9. Периодичность списаний средств зависит от количества аккаунтов, которые Заказчик продвигает в системе - чем больше аккаунтов, тем меньше интервал. Каждый аккаунт тратит 1 день платной подписки.

3.10 За день до следующего автоматического списания Исполнитель может уведомить Заказчика по электронной почте о том, что завтра Исполнитель попытается продлить подписку Заказчика на услуги сервиса Leogram.com, сняв деньги с банковской карты Заказчика или счета PayPal. Пример: если у нас есть пользователь, у которого в системе добавлено 7 учетных записей и 35-дневная подписка, Исполнитель будет пытаться взимать деньги за продление подписки каждые 5 дней.

3.12. Заказчик может отказаться от подписки в любое время, и Исполнитель больше не будет взимать деньги.

4. Условия и порядок возврата средств

4.1. Заказчик может прекратить предоставление платных услуг и потребовать полное возмещение средств, потраченных на услуги Исполнителя, если с момента оплаты прошло не более 14 календарных дней.

4.2 В случае, если с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя прошло более 14 календарных дней, заказчик может прекратить предоставление платных услуг и потребовать возмещение средств, потраченных на услуги Исполнителя, пропорционально количеству оставшихся на его счете неиспользованных дней, без учета каких-либо бонусных дней.

4.2. В случае возникновения каких-либо проблем в работе сервиса, Исполнитель гарантирует возмещение средств Заказчику по требованию, отправленному на адрес электронной почты, указанный в пункте 3.6.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с выходом из строя интернет-канала, какого-либо оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.2. В случае, если регистрационные данные (адрес электронной почты) содержат неточные или неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за информирование по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за режим, в котором Заказчик использует полученную услугу, и результаты ее использования Заказчиком.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Заказчика и их последствия при использовании услуг сервиса Leogram.com. Используя услуги Исполнителя, Заказчик уполномочивает Исполнителя взаимодействовать с Instagram от имени Заказчика (от имени учетной записи Instagram Заказчика), поэтому только Заказчик несет ответственность за все возможные ответные действия, которые Instagram может применить к учетной записи Instagram Заказчика. Исполнитель не несет ответственности, если учетная запись Instagram Заказчика окажется временно приостановлена, заблокирована или удалена.

5.5. Общая ответственность Исполнителя по Договору публичной оферты по любым претензиям или требованиям в отношении Договора публичной оферты или их исполнения ограничивается суммой, выплачиваемой Заказчиком Исполнителю по настоящему Договору публичной оферты.

5.6. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение соответствующих обязательств по настоящей Публичной оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия и изменение договора Оферты

6.1. Настоящий Договор публичной оферты вступает в силу с момента его подписания (Акцепта публичной оферты) и действует до тех пор, пока Стороны не выполнят свои обязательства.

6.2. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров между Сторонами.

6.3. Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором публичной оферты, должны решаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или закона General Data Protection Regulation в случае, если Клиент находится в Европе.