

## Политика конфиденциальности

Санкт-Петербург

Действует с 27 марта 2017 г.

Настоящая Политика конфиденциальности личной информации (далее «Политика») должна применяться ко всей информации, которую Leogram и/или ее аффилированные лица, включая все лица, входящие в группу Leogram, могут получить о пользователе во время использования им услуг сайта Leogram.com (далее — Сервисы Leogram) и в ходе исполнения любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сервиса Leogram означает безусловное согласие Пользователя на настоящую Политику и условия обработки его/ее личной информации, указанные в настоящем документе; в случае несогласия с этими условиями Пользователь обязуется воздержаться от использования Сервисов.

### **1. Персональная информация пользователя, обрабатываемая Leogram**

1.1. Согласно настоящей Политике, «личная информация пользователя» означает:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь добровольно предоставляет о себе при регистрации (при создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Информация, которую необходимо предоставить для получения доступа к Сервисам, помечается особым образом. Другая информация предоставляется Пользователем по его усмотрению.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Leogram в процессе их использования с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве Пользователя, включая IP-адрес, файлы cookie, информацию в браузере Пользователя (или другое программное обеспечение, обеспечивающее доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и другая аналогичная информация.

1.1.3. Другая информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов Leogram.

1.2. Настоящая Политика применяется только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов Leogram. Leogram не контролирует и не несет ответственности за обработку информации на сторонних веб-сайтах, к которым Пользователь может получить доступ, используя ссылки, доступные на веб-сайтах Leogram, в том числе в результатах поиска.

1.3. Leogram не проверяет достоверность личной информации, предоставленной Пользователем, и не оценивает его дееспособность. Тем не менее, Leogram будет действовать исходя из предположения, что Пользователь предоставляет точную и достоверную личную информацию и своевременно обновляет ее. Последствия предоставления неточной или неполной информации изложены в Пользовательском соглашении Leogram (<https://leogram.com/ru/terms>).

## **2. Цели обработки персональных данных пользователя**

2.1. Leogram накапливает и хранит только ту личную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или выполнения соглашений и контрактов с Пользователем, за исключением случаев, когда законом требуется обязательное хранение личной информации в течение определенного периода.

2.2. Leogram обрабатывает личную информацию пользователя в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны согласно Сервисам, соглашениям и контрактам с Leogram;

2.2.2. Предоставление персонализированных Сервисов Пользователю и выполнение договоров и контрактов;

2.2.3. Общение с Пользователями, в том числе с использованием системы LiveChat, рассылка уведомлений, запросов и информации в отношении использования Сервисов, выполнения соглашений и контрактов, а также обработки пользовательских запросов и приложений;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Услуг;

2.2.5. Проведение статистических и других исследований на основе анонимных данных.

## **3. Условия обработки персональных данных Пользователя и передачи их третьим лицам.**

3.1. Leogram будет хранить личную информацию Пользователя в соответствии с внутренними правилами для конкретных услуг.

3.2. Конфиденциальность личной информации Пользователя сохраняется, за исключением случаев, когда такая информация добровольно предоставляется Пользователем широкой общественности. Используя отдельные Сервисы, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его/ее личной информации может появляться в открытом доступе.

3.3. Leogram имеет право передавать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выражает свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача данных необходима для того, чтобы Пользователь имел доступ к определенной Услуге или для выполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача данных требуется российским или другим законодательством в соответствии с правовой процедурой;

3.3.4. Передача данных происходит в рамках продажи или любой другой передачи бизнеса (полностью или частично), при этом новый владелец Leogram приобретает все обязательства соблюдать настоящую Политику в отношении личной информации, полученной таким образом;

3.3.5. В целях обеспечения защиты прав и законных интересов Leogram или прав и законных интересов третьих лиц, в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Leogram (<https://leogram.com/ru/terms>), настоящую Политику или документы, содержащие условия пользования отдельных Сервисов.

3.3.6. Анонимные статистические данные получаются в результате обработки личной информации Пользователя, которая затем предоставляется третьей стороне в исследовательских целях, для выполнения работ или оказания услуг в соответствии с инструкциями Leogram.

3.4. При обработке персональных данных Пользователя Leogram руководствуется Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» и Законом Европейского Союза «GDPR».

#### **4. Изменение и удаление личной информации. Обязательное хранение данных**

4.1. Пользователь может в любое время изменить (обновить, расширить) свою личную информацию или любую ее часть, используя функцию редактирования личных данных в своем профиле (<https://new.leogram.com/settings>).

4.2. Пользователь также может удалить личную информацию, предоставленную в рамках определенной учетной записи, обратившись в службу поддержки, используя контактные данные, указанные в пункте 8.1 Политики конфиденциальности. Если учетная запись удалена, это может привести к невозможности доступа к некоторым из Сервисов Leogram.

4.3. Права, предусмотренные пунктами 4.1. и 4.2. могут быть ограничены в соответствии с требованиями закона. В частности, такие ограничения могут обязать Leogram хранить информацию, измененную или удаленную Пользователем, в течение периода времени, установленного законом, и передавать такую информацию государственному органу в соответствии с юридически установленной процедурой.

#### **5. Обработка личной информации с помощью файлов cookie и счетчиков**

5.1. Файлы cookie, передаваемые Leogram'ом устройствам Пользователя и устройствами пользователя Leogram'у, могут использоваться Leogram'ом для предоставления Сервисов Пользователю, для таргетинга рекламных кампаний, отображаемых Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также в целях улучшения сервисов Leogram.

5.2. Пользователь осознает, что используемое им оборудование и программное обеспечение для доступа к интернет-сайтам могут иметь функцию отключения действий с файлами cookie (для всех сайтов или для любого отдельного сайта) и удаления файлов cookie, полученных ранее.

5.3. Leogram может установить, что предоставление определенных Сервисов возможно только при условии, что Пользователь разрешил передачу и получение файла cookie.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Leogram и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, которые Leogram разместил в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работы Сервисов в целом или их отдельных функций. Технические параметры работы счетчика устанавливаются Leogram и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## **6. Меры, принятые для защиты персональных данных Пользователя**

6.1. Leogram принимает необходимые и адекватные организационные и технические меры для защиты личной информации Пользователя от незаконного, несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения или других незаконных действий и действий третьих лиц в отношении нее.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

7.1. Leogram может вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. После внесения изменений новая версия должна содержать указание даты последнего обновления. Новая версия Политики конфиденциальности вступает в силу с даты ее публикации, если иное не предусмотрено новой версией Политики конфиденциальности. Действующая в настоящее время версия должна быть доступна в любое время по адресу <https://leogram.com/ru/privacy/>.

7.2. Настоящая Политика и отношения между Пользователем и Leogram, возникающие в рамках Политики конфиденциальности, регулируются законодательством Российской Федерации.

## **8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

8.1. Все вопросы и предложения, связанные с настоящей Политикой конфиденциальности, могут быть направлены Пользователем в Службу поддержки пользователей Leogram по адресу [support@leogram.com](mailto:support@leogram.com).

Дата публикации: 27.03.2017.